



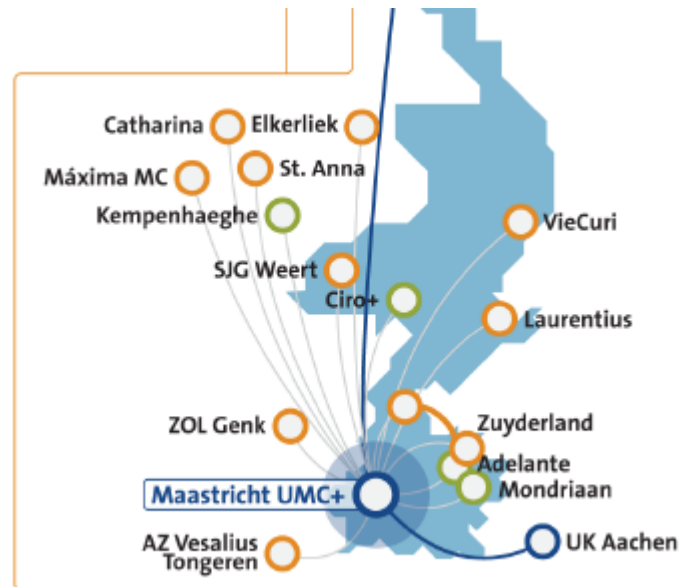
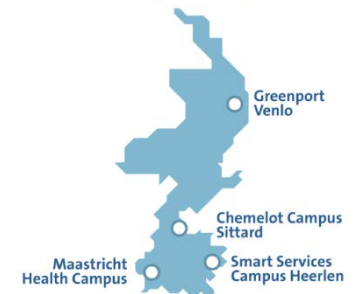
# Accreditatie in de regio doe je samen



# Het netwerk van het Maastricht UMC+



Samenwerking met Brightlands



# Historie van samenwerken

- 2007 azM en AtriumMC
- Patiëntveiligheidsweek
- NIAZ netwerkdagen
- STZ-3 netwerk
- Kwaliteitskring Limburg



# Planning NIAZ Audits 2020



- St. Jans Gasthuis 14 t/m 17 januari 2020
- Laurentius 20 t/m 24 april 2020
- Zuyderland 23 t/m 27 november 2020
- MUMC+ 7 t/m 11 december 2020



# Accreditatie in de regio doe je samen



- 4 ziekenhuizen met NIAZ ervaring
- Ervaringen delen met elkaar
- Verbeterprojecten delen met elkaar
- Etc. etc..

## Teamwork



# Accreditatie in de regio doe je samen



Eerste intercollegiale overleg op 12 februari 2019 te Roermond

- Stand van zaken diverse instellingen
- Lotgenotencontact
- NIAZ oude stijl versus NIAZ nieuwe stijl
- Roep om “postaccreditatiedip” te voorkomen



# Regionale “interne audit”

- Toestemming Raden van Bestuur
- Plannen van een datum
- Team van auditoren aanleveren
- Samenstelling auditorenteam
- Organisatie die geaudit wordt bepaalt:
  - datum
  - scope





# Planning

- 9 september 2019
- 23 januari 2020
- 14 mei 2020
- 15 juni 2020



# Accreditatie in de regio doe je samen

- De eerste regionale audit ; **9-9-'19** in Weert

Exact 20 jaar later!



9-9-'99 was onze eerste  
auditdag 20 jaar geleden...



# Accreditatie in de regio doe je samen!!!!

## Vorbereiding

3 processen door SJG geselecteerd:

- Operatieve Zorg Zuyderland
- Spoedeisende Zorg Laurentius
- Oncologische Zorg MUMC+

Via de onderstaande link ga je naar de Qmentum-portal waar de geselecteerde normen klaar staan. Deze link gebruik je zowel voor de voorbereiding alsook voor de rapportage. Laat het me even weten al je nog graag een makkelijk printbare Pdf-versie wil ontvangen.

Oncologische zorg <https://www.qmentuminternational.org/LAPAuditTool/Login.aspx?culture=nl-NL&guid=ade5cd42-a890-432b-b742-f1c58a32d543>

Perioperatieve zorg <https://www.qmentuminternational.org/LAPAuditTool/Login.aspx?culture=nl-NL&guid=b5efe4ef-05a3-42ce-a8ba-5d6bbb66cb41>

Spoedeisende zorg <https://www.qmentuminternational.org/LAPAuditTool/Login.aspx?culture=nl-NL&guid=27de246c-30e7-42ec-ae59-e74f3d83e034>



# Accreditatie in de regio doe je samen

Aanmaakdatum

Versie normenset

Titel van de audit

19 July 2019

4

Regionale audit 9 september Oncologische  
zorg

## Zorgverlening (Kritische processen)

|  | Voldaan               | Niet voldaan          | N.v.t.                |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 8.1 Er is een procedure voorhanden voor een tijdige reactie op zorgvragen. (Normenset - Oncologische zorg) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Bevindingen



8.2

Er wordt informatie over de cliënt verzameld als onderdeel van de intakeprocedure en indien noodzakelijk. (Normenset - Oncologische zorg)



Bevindingen



# Vorbereitung in de afzonderlijke huizen

- Team samenstellen
  - Inhoudskennis
  - Beschikbaar op 9 september
- Normenkader bestuderen
- Aanvullende informatie opgevraagd
- Afdelingen geselecteerd
- Vragen opgesteld



# De auditdag zelf

- 9 uur ontvangst  
RvB/Staf/VAR
- Buddy
- Op pad.....



# Terugkoppeling

- Raad van Bestuur
- Raad van Toezicht
- Medische staf/VAR
  - Bevindingen team 1
  - Bevindingen team 2
  - Bevindingen team 3



Afspraak: Rapportage binnen 10 werkdagen voor SJG beschikbaar



# Evaluatie eerste regionale auditdag 18-9-19 in SJG Weert

- Awareness voor NIAZ
  - Experts inzetten
  - Uitstekend georganiseerd
  - Open sfeer
  - Ideeën voor eigen instelling
- 
- Rapportages mogen strenger
  - Patiëntparticipatie nog moeilijk te scoren/beoordelen
  - Niet iedereen op de werkvloer geïnformeerd





# Hoe nu verder

- Regionale audits bij de andere instellingen
- Daarna “midden in de cyclus”
- Thema-audits (medische technologie, privacy)

## Wensen

- Ketenprocessen ‘interne regionale audit’
- NIAZ ‘externe regionale audit’
  - NIAZ instellingen
  - Alle zorgpartners



# Toekomst



provincie  
limburg



Regiocertificering?  
(Eu)regiocertificering



# Stelling 1

Regionale audits kunnen  
interne audits vervangen



# Stelling 2

Regionale audits kunnen  
externe audits vervangen



## Stelling 3

Patiënten moeten  
onderdeel zijn van het  
auditteam



## Stelling 4

Regionale audits kun je  
alleen uitvoeren binnen  
gelijksoortige instellingen



**Bedankt voor uw aandacht**

**Mary Derix**

**Mary.derix@mumc.nl**

