

Maastricht UMC+

Kwaliteit & veiligheid Maastricht UMC+

NIAZ/Qmentum nieuwsbrief 4

Meer dan 500 vragenlijsten verstuurd!

De afgelopen dagen zijn voor de vragenlijsten verstuurd voor de eerste 12 normensets. De komende vakantieperiode wordt gebruikt om de overige 3 normensets, die vooral ziekenhuisbreed geïmplementeerd moeten worden, ook te versturen (infectiepreventie, medicatiebeheer en bloedtransfusie). Op 11 september a.s. zullen de normensets Governance en Leiderschap eerst in een separate sessie met een vertegenwoordiging vanuit de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht ingevuld worden.

Zie ziet de vragenlijst er uit

WERKEN AAN EEN HOOGWAARDIGE DIENST VOOR REINIGING EN STERILISATIE								
1	De instelling richt haar reinigings- en sterilisatiediensten in om tegemoet te komen aan de behoeften van de instelling en die van de samenwerkingspartners.	Zeer mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Totaal niet mee eens	Weet niet	Niet van toepassing
1.1	De instelling verzamelt ten minste eenmaal per jaar informatie over de omvang en kenmerken van het gebruik van medische instrumenten en materialen. 	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2	De instelling benut haar jaarplan op operationeel niveau en de informatie die zij verzamelt over de omvang van de dienstverlening en het gebruik van apparatuur, om te beslissen welke diensten voor reiniging en sterilisatie binnen de instelling worden aangeboden. 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.3	Het team werkt samen met anderen in de instelling om stoomsterilisatie te beperken tot uitsluitend noodsituaties, en nooit bij complete sets of bij implanteerbare hulpmiddelen. 	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.4	De instelling wijst een opgeleide en deskundige medewerker aan als verantwoordelijke voor het coördineren van alle activiteiten op het vlak van reiniging en sterilisatie in de gehele organisatie, inclusief de activiteiten die worden uitbestaard 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

De vragenlijst is opgebouwd uit stellingen met daarbij een zevental antwoordmogelijkheden:

- Zeer mee eens - u vindt dat we dat heel goed toepassingen binnen het ziekenhuis
- Mee eens - u vindt dat we dat goed toepassen binnen het ziekenhuis
- Neutraal - we voldoen hier aan
- Niet mee eens - deze norm kan nog beter worden toegepast binnen ons ziekenhuis
- Totaal niet mee eens - we voldoen helemaal niet aan hetgeen beschreven in de norm
- Weet niet
- Niet van toepassing - als u denkt dat deze vraag niet bij uw functie thuishoort

Uw antwoorden zijn anoniem. De verzamelde informatie wordt rechtstreeks doorgestuurd naar de NIAZ server in Canada en wij krijgen alleen een samenvatting (geen individuele resultaten). U kunt dus eerlijk en open antwoord geven. Meer informatie over het proces rondom de invoering van NIAZ-Qmentum kunt u vinden op het [Kennisplein](#). Hier staan alle fases, waaronder deze stap van zelfevaluatie, toegelicht.

Wat gaan we doen met de resultaten?

Medio september worden de vragenlijsten gesloten en gaan we de analyse uitvoeren. Hier komen ongetwijfeld goede items naar voren, maar ook normitems waarop we verbeterlagen moeten maken. We zullen deze “slim” clusteren en daar zullen verbeterprojecten uit volgen. We komen dan terug met het verzoek mee te helpen denken hoe zaken verbeterd kunnen worden in het ziekenhuis.

Stand van zaken 15 juli 2015 - 1700 uur

	Normenkader	Datum verzonden	Aantal respondenten
1	Governance	Gezamenlijke invoer 11 sept.	
2	Leiderschap	Gezamenlijke invoer 11 sept.	
3	Medicatiebeheer		
4	Infectiepreventie		
5	Ambulante Zorg	13 juli 2015	8
6	Bloedtransfusie		
7	Calamiteiten en rampen	15 juli 2015	0
8	Diagnostische Beeldvorming	14 juli 2015	9
9	Geestelijke Gezondheidszorg	14 juli 2015	6
10	Kritieke Zorg	13 juli 2015	16
11	Medisch (niet operatieve zorg)	15 juli 2015	3
12	Oncologiezorg	14 juli 2015	5
13	Operatiekamer	14 juli 2015	6
14	Operatieve Zorg	13 juli 2015	6
15	Reiniging en Sterilisatie	14 juli 2015	2
16	Spoedeisende Zorg	14 juli 2015	1
17	Verloskundige Zorg	13 juli 2015	3

Vragen/opmerkingen

Mocht u naar aanleiding van bovenstaande punten vragen en/of opmerkingen hebben, kunt u contact opnemen met Mary Derix Msc, Kwaliteitsmanager Maastricht UMC+ via mary.derix@mumc.nl of telefonisch 75448 (mobiel 06 -22051230).