

# Datalekken



Wat zijn datalekken? Wat kun jij er tegen doen?  
Lees op de achterzijde hoe je een datalek herkent,  
wat je moet doen en waar je het lek kunt melden.



## PERSOONS-GEGEVENS EN BESCHERMING DOOR DE WET

Per 1 januari 2016 is in Nederland de wettelijke meldplicht datalekken in werking getreden als onderdeel van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Het MUMC+ dient nu in bepaalde situaties het lekken van persoonsgegevens te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP, voorheen College Bescherming Persoonsgegevens). Deze instantie kan boetes opleggen tot €820.000 wanneer wij niet zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens (bv. gegevens lekken).

We doen al veel aan onze informatieveiligheid maar door de aanpassing van de wet zijn we genoodzaakt er nóg beter op te letten en te verbeteren én onregelmatigheden te melden. Alleen dan kan actie worden ondernomen om een datalek te bestrijden en in de toekomst te voorkomen. En:

## DAAR HEBBEN WE JOU BIJ NODIG. WAT KUN JIJ DOEN?

Lees deze High5 van datalekken. Kijk op Kennisplein voor verdere informatie en tot de verbeelding sprekende voorbeelden.

### 1 Wat is een datalek?

We spreken in het MUMC+ van een datalek als persoonsgegevens of bedrijfsgevoelige informatie (verzamelnaam: vertrouwelijke gegevens) in handen valt of in te zien is door derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Het (mogelijk) doorbreken van onze werkafspraken (procedures) hiertegen of beveiligingsmaatregelen noemen we een (potentieel) datalek.

### 2 Hoe herken ik een potentieel datalek?

Bij een datalek komen vertrouwelijke gegevens in verkeerde handen of worden ingezien door 'verkeerde' ogen. Dit kan veroorzaakt worden door diefstal of verlies van informatiedragers zoals een USB-stick of omdat vertrouwelijke informatie niet goed wordt afgeschermd en dossiers worden ingezien door anderen dan de behandelaar. Als je zo iets ziet gebeuren, is het belangrijk dat jij je er bewust van bent dat er iets gebeurt wat niet in de haak is. Meer hulp vind je op Kennisplein.

### 3 Moet ik dat melden en hoe doe ik dat?

Ja, geconstateerde en mogelijke datalekken moet je altijd melden in Iris. Bij twijfel kan er contact opgenomen worden met de Incident Coördinator Datalekken (Jan Lamers tst. 76025) of gemaild worden met [privacy@mumc.nl](mailto:privacy@mumc.nl). Buiten kantoor tijden is de MIT klantenservice bereikbaar (tst. 74711).

### 4 Wat kan ik verder doen?

Allereerst het opheffen van de 'foute' situatie, indien mogelijk door jou of anders met hulp van het afdelingsmanagement en/of Beveiliging (tst.75566). Na melding wordt je benaderd om mee te werken aan het vergaren van informatie rondom het datalek. Deze is van belang voor een juiste bestrijding van het datalek. Reik bij melding voldoende contactinformatie aan.

### 5 Wat mag ik verwachten van mijn melding?

Jouw melding wordt vervolgd zodat we ongewenste situaties ongedaan kunnen maken én kunnen leren hoe toekomstige datalekken te voorkomen. Indien gewenst krijg je als melder verdere terugkoppeling over jouw melding.

**Meer informatie over datalekken en het voorkomen ervan: kijk op Kennisplein!  
Vragen stellen kan via [privacy@mumc.nl](mailto:privacy@mumc.nl) of aan Jan Lamers, Incident Coördinator Datalekken, tel. 76025.**

*Per 1 januari 2016 is in Nederland de wettelijk meldplicht van datalekken in werking getreden, als aanvulling op de reeds geldende Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Deze wetten moeten helpen bij het bieden van de vereiste privacy van ons aller persoonsgegevens door het stellen van regels.*