

Van: [Brouwers A.E.G.G. \(Astrid\)](#)
Aan: [Brouwers A.E.G.G. \(Astrid\)](#)
Onderwerp: Sirene-actie maandag 3 september 2018
Datum: donderdag 30 augustus 2018 11:34:26
Bijlagen: [image006.png](#)

Kwaliteit & Veiligheid Maastricht

UMC+

Sirene-actie maandag 3 september 2018

Buiten loeien de sirenes. Even een moment nemen voor veiligheid.

Iedere maand zetten we een regel uit dit boekje centraal in de sirene-actie. Deze alweer 5e editie van dit boekje is, zoals op de voorzijde staat, “een heldere handleiding voor alle medewerkers”. Deze maand gaat de sirene-actie over regel 4 van onderdeel Personeel; het dragen van smartcard en/of naamkaartjes.

Je smartcard en/of naamplaatje laat zien dat patiënten en collega's er op kunnen vertrouwen dat je toegestaan, geoorloofd aanwezig bent. Het laat zien dat jij medewerker bent van dit ziekenhuis en daarmee voor de patiënt óók het gezicht van dit ziekenhuis. Dat het gezicht dan ook een naam laat zien, maakt het geheel voor onze patiënten en bezoekers klantvriendelijker en verlaagt de drempel in dagelijks contact. Ook voor die medewerkers die geen direct patiëntencontact hebben.

Sirene-actie

Aan alle hoofden

Check of alle aanwezige medewerkers een zichtbare smartcard en/of naamplaatje dragen.

Deze actie wordt gecoördineerd vanuit de afdeling Kwaliteit & Veiligheid. Vragen kunt u stellen aan Kwaliteit & Veiligheid via 72895 of astrid.brouwers@mumc.nl