

Brouwers A.E.G.G. (Astrid)

Van: Brouwers A.E.G.G. (Astrid)
Verzonden: maandag 5 maart 2018 9:19
Aan: Brouwers A.E.G.G. (Astrid)
Onderwerp: Sirene-actie maandag 5 maart 2018

Kwaliteit & Veiligheid Maastricht UMC+

Sirene-actie maandag 5 maart 2018

Buiten loeien de sirenes. Even een moment nemen voor veiligheid.

Iedere maand zetten we een regel uit dit boekje centraal in de sirene-actie. Deze alweer 5e editie van dit boekje is, zoals op de voorzijde staat, "een heldere handleiding voor alle medewerkers". Deze maand gaat de sirene-actie over Patiëntveiligheid en dan met name over bereikbaar zijn.

"Bel de 9 maar"

60% van alle telefoongesprekken via de centrale zijn interne gesprekken. Dit is een enorme belasting voor de telefooncentrale. Dit kan efficiënter, door bv. als medewerker eerst zelf in de telefoongids op Intranet te zoeken naar het nummer van de gewenste persoon of functionaris.



Sirene-actie

Aan alle hoofden

Verzoek iedere medewerker van de afdeling om de '9' zo min mogelijk te gebruiken.



Telefonische bereikbaarheid

**Wat wordt er
van jou verwacht?**

**Dat je eerst de telefoonlijst
raadpleegt alvorens 9 te bellen!**



Deze actie wordt gecoördineerd vanuit de afdeling Kwaliteit & Veiligheid. Vragen kunt u stellen aan Kwaliteit & Veiligheid via 72895 of astrid.brouwers@mumc.nl