

Van: [Brouwers A.E.G.G. \(Astrid\)](#)
Aan: [Brouwers A.E.G.G. \(Astrid\)](#)
Onderwerp: Sirene-actie maandag 4 december 2017
Datum: maandag 4 december 2017 9:49:01
Bijlagen: [image004.png](#)
[image005.png](#)
[image007.png](#)
[image009.png](#)
[image006.png](#)

Kwaliteit & Veiligheid Maastricht UMC+

Sirene-actie maandag 4 december 2017

Buiten loeien de sirenes. Even een moment nemen voor veiligheid.

Iedere maand zetten we een regel uit dit boekje centraal in de sirene-actie. Deze alweer 5e editie van dit boekje is, zoals op de voorzijde staat, “een heldere handleiding voor alle medewerkers”. Deze maand gaat de sirene-actie over regel 2 van Personeel over ARBOrichtlijnen, en dan met name over omgaan met agressie en geweld.

Aan alle hoofden

Het laatste High5 thema van 2017 is ‘ongewenst gedrag’. Momenteel wordt binnen de werkgroep “Ongewenst gedrag” bekeken wat er al voor handen is over ongewenste omgangsvormen (protocollen Agressie en Geweld, gedragsregels etc) en wat er al aan trainingen gedaan is om vervolgens een hernieuwde en vooral gerichte aanpak op te kunnen zetten. Om de behoefte van de medewerkers boven water te krijgen, is er een korte High5 vragenlijst op [Kennisplein](#) gezet.

Sirene-actie

Wijs de medewerkers op de vragenlijst op het [Kennisplein](#) (taak “Agressie en geweld”) en vraag hen deze in te vullen.

Deze actie wordt gecoördineerd vanuit de afdeling Kwaliteit & Veiligheid. Vragen kunt u stellen aan Kwaliteit & Veiligheid via 72895 of astrid.brouwers@mumc.nl