

Maastricht UMC+

Kwaliteit & veiligheid Maastricht UMC+

Nieuwsbrief NIAZ/Qmentum nummer 1

Van NIAZ naar Qmentum



Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg

Het Maastricht UMC+/azM is al sinds 1999 geaccrediteerd. In de loop der jaren is het normmateriaal met regelmaat veranderd. Met ingang van 2014 is er sprake van een veel grotere wijziging. Het huidige normenkader is sterk gericht op de organisatie van de zorg en nu is de tijd rijp om meer aandacht te schenken aan de dagelijkse praktijk van de zorgprofessional en de daaruit voortkomende resultaten. Zorgprofessionals ontwikkelen zelf veldnormen om aan te geven waar zij aan willen voldoen met een nieuw ingericht normenkader tot gevolg.

Het NIAZ is een samenwerking aangegaan met Accreditation Canada International. Uit deze samenwerking is het nieuwe normenkader NIAZ-Qmentum ontstaan. Qmentum is een accreditatieprogramma dat in Canada is ontwikkeld en reeds in meer dan 20 landen wordt toegepast. Het werkt met een systeem van meerdere normensets waaronder de verplichte normensets Governance, Leiderschap, Medicatiebeheer, Infectiepreventie en Omgaan met noodsituaties en rampen.

Normensets

Naast de verplichte normensets worden verdere normensets toegekend aan de hand van het 'profiel' van de organisatie, bijv. wel/geen thuiszorg, intensive care etc. Voor het Maastricht UMC+ komen we in totaal uit op 17 normensets.

1. Governance
2. Leiderschap
3. Medicatiebeheer
4. Infectiepreventie
5. Ambulante Zorg (poliklinieken)
6. Bloedtransfusie
7. Calamiteiten en rampen
8. Diagnostische Beeldvorming
9. Geestelijke Gezondheidszorg
10. Kritieke Zorg (Intensive Care)
11. Medische (niet operatieve) zorg

12. Oncologiezorg
13. Operatiekamer
14. Operatieve Zorg
15. Reiniging en Sterilisatie
16. Spoedeisende Zorg
17. Verloskundige Zorg

Wat is hetzelfde?

Zowel Accreditation Canada International als het NIAZ zijn geaccrediteerd door de International Society for Quality in Healthcare (ISQua). Beide organisaties, hun normen en opleidingen zijn getoetst aan dezelfde eisen. In de praktijk betekent dit dat de onderwerpen die in de Kwaliteitsnorm Zorginstelling (KZI) van het NIAZ aan de orde komen, sterk overeenkomen met de onderwerpen in de normensets van Qmentum. Het huidige NIAZ normenkader kent normelementen waarop tenminste een score 3 of 4 moet worden behaald, binnen Qmentum worden dit VIR (Vereiste Instellings Richtlijnen) genoemd.

Beide systemen zijn gestoeld op de eigen aanpak van de instelling, door interne audits, zelfevaluatie en het uitwerken van actie- en verbeterplannen. De externe audits worden uitgevoerd door de inzet van 'peers': professionals uit de zorg. Beide systemen hanteren als uitkomst van de externe toetsing het toekennen van een accreditatiestatus. Daarmee tonen beide systemen aan de buitenwereld dat verantwoorde zorg wordt geleverd in de geaccrediteerde instellingen.

Wat is verschillend?

1. Anders dan in het huidige systeem, is de zelfevaluatie van Qmentum die de instelling maakt aan het begin van het accreditatietraject, *niet* bestemd voor het NIAZ en de auditoren. Het is een instrument dat bij de instelling zelf blijft en waar de instelling ook zelf mee aan de slag gaat. Het is ook geen rapport maar meer een routekaart met groene, oranje en rode vlaggen. Aan de hand van deze vlaggen worden verbeteracties in gang gezet.

De zelfevaluatie komt anders tot stand. In het huidige systeem schrijft het ziekenhuis per normitem de wijze waarop hieraan wordt voldaan. In de nieuwe systematiek gebeurt dit op basis van vragenlijsten. Per normenset worden door betrokken medewerkers uit de organisatie vragenlijsten via internet gescoord.

2. Een tweede verschil is dat Qmentum veel nadrukkelijker betrokkenheid vraagt van meer medewerkers uit de organisatie. De formulering van de normen sluit ook meer aan bij de dagelijkse praktijk op de werkvloer. Per oranje/rode vlag zal een verbeterteam aan de slag gaan met de concrete verbeteringen die nodig zijn.

3. Een derde verschil is de externe audit. Er wordt gewerkt met de zogenaamde tracermethodiek en de auditoren gaan alleen op stap. De auditoren willen voorafgaand geen gedetailleerd programma, maar bepalen aan de hand van een patiënt of dienst hun programma. Dit kan zijn, aansluiten bij de overdracht, werkbespreking, andere gerelateerde afdeling etc. Als blijkt dat werkafspraken in de praktijk werken dan is een protocol aanwezig en bekend en zal daar minder de focus op liggen.

4. Een vierde verschil is dat Qmentum volledig web-based is. Alle instrumenten zijn via internet toegankelijk. Dit maakt het gebruiksvriendelijker en het bespaart veel papier. Het auditrapport is korter en sneller beschikbaar, wat ook het besluit tot accreditatie aanzienlijk zal verkorten.

Externe audit



De externe audit gaat plaatsvinden van 12-16 december 2016. Om goed voorbereid te zijn is bovenstaand tijdpad uitgezet.

Communicatie & informatie

Met regelmaat zal de organisatie geïnformeerd worden over de voortgang inzake de implementatie van dit nieuwe normenkader middels reguliere nieuwsbrieven en informatie op de [website van de afdeling Kwaliteit en Veiligheid](#).

Voor meer informatie kunt u ook contact opnemen met Mary Derix, hoofd afdeling Kwaliteit en Veiligheid (tst. 75448 / e mary.derix@mumc.nl).

U ontvangt deze e-mail omdat u bent ingeschreven voor de Kwaliteit & veiligheid, Maastricht UMC+ nieuwsbrief.

© Maastricht UMC+

[Uitschrijven voor deze nieuwsbrief](#)